

## Como acessar o SPC:

Em Veranópolis pelo fone 3441-4200 de Segunda à sexta-feira das 8h às 12h e das 13h às 18h 30min e sábados das 8h às 12h.

### SPC 24 horas por dia 7 dias por semana:

- INTERNET
- PDC Net
- Call Center da CDL de POA pelo fone: (51) 3216-8500



## Informe-se na Secretaria da ACIV como acessar o SPC por meios informatizados ou Call-Center.

A ACIV/SPC está fazendo  
sua parte.

**FAÇA VOCÊ A SUA.**



Av. Osvaldo Aranha, 995  
Veranópolis - RS  
95330-000

aciv@pressa.com.br  
spcveranopolis@pressa.com.br



## Guia Prático de Consultas ao SPC

Telefone para consultas: (54) 3441-4200

### Dados necessários para consulta:

SPC	SPCheque	SPC + SPCheque
Código Senha	Código Senha	Código Senha
CPF	CPF	CPF
Telefone Convencional (dado opcional)	Número do Banco	Número do Banco
	Número do Cheque	Número do Cheque
	Número da Agência	Número da Agência
	Número da Conta Corrente	Número da Conta Corrente
	Quantidade de Cheques Recebidos	Quantidade de Cheques Recebidos
	Telefone Convencional (dado opcional)	Telefone Convencional (dado opcional)
	Respostas Possíveis 01, 02, 03, 06, 07, 08, 09, 10 e 11	Todas as respostas são possíveis

### Identifique as possíveis respostas na parte interna do Guia.

### Respostas encontradas no banco de dados do SPC e SPCheque:

#### 1 - CPF: 000.000.000/00

Nome: Nome do Cliente  
Data de Nascimento: 12/12/1212  
Nome da Mãe: Mão do cliente  
Título Eleitoral: 000000000/00

Confirmação do CPF, assim como nome do cliente, data de nascimento, nome da mãe e número do título eleitoral.

#### 2 - Nada Consta

Informa que, no momento da consulta, não existem débitos e registros de inadimplência junto à nossa base de informações.

#### 3. Nada Consta + Estatística de Consultas

Data	Empresa	Quantidade
15/05/205	Magazine	01
16/05/2005	Lojas POA	01
29/06/2005	Padaria Pão	01

Informa que, no momento da consulta, não existem débitos e registros de inadimplência junto à nossa base de informações, porém, divulgamos as consultas efetuadas pelas empresas usuárias do SPC nos últimos 90 dias, para que seja avaliado o comportamento do cliente junto ao comércio em geral.

#### 4. Registro no Cadastro de Crédito

Porto Alegre: Magazine da Beleza  
Conta/Contrato: 1 Valor: R\$ 50,00  
Data Compra: 25/12/05  
Data Atraso: 25/02/05  
Data da Inclusão: 11/03/05

Informação restritiva de débito, comunicada por empresas usuárias do SPC. Será fornecido nome da cidade, empresa que comunicou o débito e dados da dívida. Pode ser utilizada como negativa de venda a crédito ou recebimento de cheques.

#### 5. Perda de Documentos

Perda de Documento: comunicada em 21/01/2005  
Carteira de Identidade  
Carteira de Trabalho  
CPF

O objetivo desta é impedir o uso indevido de documentos que foram extraviados ou roubados. A usuária deve atentar-se no momento da resposta à consulta, verificando se os documentos extraviados coincidem com os recebidos, ou ainda verificar a data de expedição do documento com a data da comunicação do extravio.

#### 6 - Cheque sem Fundo BACEN

Cheques sem fundos BACEN: 18  
Banco Porto  
Data da última atualização BACEN: 16/04/2005  
Data de Inclusão no SPC: 11/05/2004

Informações do cadastro de emitentes de cheques sem fundos do banco central-BACEN. Estas informações são atualizadas diariamente. Sempre constará a quantidade de cheques devolvidos, o banco que cadastrou, data de inclusão no SPC e a última atualização do BACEN.

#### 7. Registro de Cheque Associado

Porto Alegre: Farmácia CDL  
Cheque: 850072 Banco: 001 - Banco Porto  
Agência: 1248 Dt. Emissão: 15/07/2004  
Valor: 69,81 Inclusão: 30/08/2004

Informação de empresas usuárias do SPC que receberam cheques do cliente, devolvidos pelos motivos 12, 13 ou 14. Constará a cidade, o nome da empresa e os dados do cheque devolvido. Pode ser utilizada como negativa de recebimento de cheques ou de venda a crédito.

#### 8. Contra Ordem ou Oposição ao Pagamento - Mot. 21

Porto Alegre: Drogeria Bom-Dia  
Cheque: 850072 Banco: 999 - Banco Porto  
Agência: 1248 Dt. Emissão: 15/07/2004  
Valor: 69,81 Inclusão: 30/08/2004

Esta informação demonstra os cheques recebidos por empresas que foram sustados pelo cliente (motivo de devolução 21). Constará as empresas informantes e os dados do cheque informados por elas.

#### 9. Cheque Bloqueado - Mot. 29

Porto Alegre: Lojas Autênticas  
Cheque: 850072 Banco: 999 - Banco Porto  
Agência: 1248 Dt. Emissão: 15/07/2004  
Valor: 69,81 Inclusão: 30/08/2004

Esta informação demonstra os cheques recebidos por outras empresas que não foram desbloqueados pelo cliente e posteriormente devolvidos (motivo de devolução 29). Constará as empresas informantes e os dados do cheque informados por elas.

#### 10. Cheques Perdidos ou Sustados

Banco Porto 000001 à 000010  
30/05/2005

Mediante ao fornecimento de todos os dados do cheque no momento da requisição da consulta, será verificado se o cheque está na relação de perdidos ou sustados.

#### 11. Confirmação do Endereço

Ocorrerá confirmação do endereço do telefone, conforme o número fornecido no momento da consulta (válido somente para telefones convencionais).